

Údržba tunelové videodetekce Traficon

Technická specifikace předmětu zakázky

Obsah

1	Technická specifikace díla	2
1.1	Zabezpečení provozu zařízení	2
1.2	Kontrola nastavení videodetekce.....	2
1.3	Údržba videoserverů a filtračních PLC	2
1.4	Roční update software	2
1.5	Revize zařízení	3
1.6	Roční revize a aktualizace dokumentace skutečného provedení	3
2	Další požadavky zadavatele	3
3	Minimální požadavky na rozsah technické dokumentace.....	3
4	Použité zkratky a termíny	4

1 Technická specifikace díla

Předmětem veřejné soutěže je provádění údržby tunelové videodetekce Traficon v pražských tunelech SAT, ATM, a ZAT dle následujících požadavků.

1.1 Zabezpečení provozu zařízení

V rámci zakázky bude uchazeč vykonávat takové činnosti, aby zařízení pro tunelovou videodetekci bylo minimální dobu mimo provoz a spolehlivě tak zajišťovalo funkční a kvalitní videodetekci incidentů na sledovaných úsecích.

Uchazeč bude zejména průběžně provádět monitorování chodu zařízení a zjišťovat:

- stav funkce zařízení – zejména shodu aktuální funkčnosti zařízení a technických parametrů jednotlivých zařízení
- stav jednotlivých komponent – výpočetní servery, filtrační PLC, videodetekční karty
- stav a kvalitu jednotlivých vstupů videodetekce a pravidelně upozorňovat Objednatele na závady a problémy konkrétních kamerových stanovišť (provoz, správa a údržba kamerových stanovišť není součástí této zakázky).

O tomto průběžném monitoringu povede záznamy, které bude pravidelně předkládat Objednateli. V případě zjištění poruchy (vlastní detekcí, nebo nahlášením) zahájí uchazeč neprodleně diagnostiku zařízení:

- Uchazeč zjistí příčinu závady/poruchy, vyhotoví servisní zprávu pro Objednatele a v případě, že se bude jednat o drobnou opravu nevyžadující pozáruční výměnu klíčových částí zařízení (komunikační infrastruktura, kamery nebo výpočetní servery), okamžitě provede opravu, která bude rovněž podrobně popsána v servisní zprávě. V případě nutnosti pozáruční opravy zpracuje pro Objednatele návrh opravy včetně orientační cenové kalkulace.

1.2 Kontrola nastavení videodetekce

Předmětem zakázky je kompletní kontrola a nastavení virtuálních smyček a funkce videodetekce po každém čištění (nebo jiných servisních zásazích) kamer, které poskytují vstupní obraz pro videodetekci. Uchazeč bude tuto kontrolu koordinovat s prováděním čištění kamer, jenž není předmětem zakázky a zajišťuje jej jiný Dodavatel při pravidelných uzavírkách tunelů. Součástí údržby v rámci této zakázky je také údržba jednotlivých prepozic kamerových senzorů.

Pro účely vypracování nabídky se předpokládá potřeba kontrol a nastavení videodetekce v návaznosti na čištění kamer při pravidelných uzavírkách tunelů v četnosti 1x měsíčně.

1.3 Údržba videoserverů a filtračních PLC

Předmětem zakázky je také kompletní údržba a čištění (odprášení) videoserverů a filtračních PLC. Tato kontrola bude prováděna 1x měsíčně na všech lokalitách.

1.4 Roční update software

Součástí údržby je pravidelný update software, minimálně však jednou ročně – kontrola kompletní funkcionality videodetekce.

1.5 Revize zařízení

Uchazeč je povinen provádět pravidelné revize komponentů na všech lokalitách (SAT, ATM, ZAT).

1.6 Roční revize a aktualizace dokumentace skutečného provedení

Každoročně uchazeč provede kontrolu dokumentace skutečného provedení vzhledem k nastalým změnám a provede její aktualizaci. Aktuální znění dokumentace předá Uchazeč Objednateli ve dvou tištěných vyhotoveních a na nosiči digitálních dat (CD).

Aktualizaci dokumentace provede uchazeč i v okamžiku ukončení smlouvy v termínu do 14 dnů ode dne ukončení smlouvy.

2 Další požadavky zadavatele

- a. Konsolidace a dopracování technické dokumentace skutečného provedení (DSP) do 6 měsíců od podpisu smlouvy
- b. Aktualizace DSP min. 1 x ročně
- c. Mimořádné aktualizace DSP před ukončením smluvního vztahu
- d. Proaktivní monitoring za využití SW nástrojů umožňujících reporting incidentů
- e. Poskytnutí součinnosti při předání servisu a údržby ve výpovědní lhůtě
- f. Provádění prací a údržby v koordinaci s plánovanými uzavírkami tunelů.
- g. Zadavatel požaduje zajistit nepřetržitý příjem požadavků na provedení servisu
- h. Zadavatel požaduje odstranění nahlášené závady do:
 - 4 hodin od nahlášení (v případě, že jde o závadu neslučitelnou s bezpečným provozem tunelu)
 - 48 hodin od nahlášení (nebrání-li závada bezpečnému provozu tunelu)
- i. Povinností zhotovitele bude i poskytnutí záznamu finanční hodnoty a doby dokončení činnosti, za kterou bude provádět fakturaci. Záznam bude proveden vždy ke konkrétní součásti nebo příslušenství pozemní komunikace ve správě TSK a.s. Zadavatel tento požadavek zajistí softwarovou a datovou podporou včetně zaškolení zástupců zhotovitele.

3 Minimální požadavky na rozsah technické dokumentace

Zadavatel stanovuje níže uvedenou minimální osnovu pro zpracování DSP. Zadavatel bude vyžadovat popisnou a v přehledových výčtech tabulkovou formou zpracování.

- Komplexní popisná technická dokumentace
 - Obecný popis funkcí a účelu systému
 - Popis architektury systému
 - Popis a konfigurace hardware
 - Popis umístění
 - Popis a konfigurace použitého SW včetně verzí
 - Popis existujících rozhraní datové komunikace

- Popis vazeb na další technické prostředky, sítě a software
- Požadavky na související HW a SW technické a výkonnostní parametry
- Zákresy, plány a fotodokumentace
 - Detailní popis umístění technologií
 - Zakreslení v situačním pláncích
 - Fotodokumentace každé lokality
- Administrátorská příručka
- Uživatelská příručka
- Doporučený rozsah servisu a údržby a jeho frekvence
- Komunikační matice: Kontakty na technické garanty, servisní linky a Helpdesk
- Přílohy: Protokoly o zkouškách, revizích, metrologickém ověření atd. dle požadavků právních předpisů

Dokumentace bude vždy ve dvou verzích (editovatelné, uzavřené). Editovatelná verze bude v běžně dostupných formátech, uzavřená verze v PDF. U každé části dokumentace bude uveden kontaktní údaj na zpracovatele dokumentace.

4 Použité zkratky a termíny

TSK	Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. (zadavatel)
SAT	Strahovský automobilový tunel
ATM	Automobilový tunel Mrázovka
ZAT	Zlíchovský automobilový tunel
DSP	Dokumentace skutečného provedení
PLC	Programovatelný logický controller (průmyslové počítače pro automatizaci procesů v reálném čase)